

REGULAMIN PROMOCJI „Łejsze spłaty rat z Kontem dla Ciebie”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa **od 1 lutego do 31 lipca 2024 roku**. Aby z niej skorzystać, podpisz z nami umowę konta w czasie trwania promocji:

- w placówce;
- w aplikacji CA24 Mobile – pamiętaj, aby w czasie otwierania konta podać kod promocji, który od nas otrzymałeś.

3. Co możesz zyskać w tej promocji

Możesz otrzymać dwie premie:

- do 300 zł w postaci zwrotów za spłaty rat kredytu ratального** - 20% spłacanej raty, nie więcej niż 30 zł miesięcznie. Zwroty możesz otrzymywać maksymalnie przez 24 miesiące oraz
- do 200 zł za korzystanie z konta** – premia miesięczna 20 zł, naliczana maksymalnie za 10 pełnych miesięcy kalendarzowych po dniu otwarcia konta.

Maksymalna łączna kwota premii w tej promocji to 500 zł.



Premia to kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu).

4. Jak skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać jeśli:

- posiadasz udzielony przez nas kredyt ratalny** (kredyt na zakup towarów lub usług);
- podpiszesz z nami **umowę konta dla osób fizycznych** – promocja dotyczy Konta dla Ciebie oraz Konta dla Ciebie VIP;
- przystąpisz do tej promocji;
- zamówisz kartę do konta;
- wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i utrzymasz ją przez 24 miesiące.

Z promocji **nie możesz skorzystać**, jeśli miałeś **konto** u nas **po 31 grudnia 2020 roku**.

Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.

5. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby otrzymywać premie

1) ZWROTY ZA SPŁATY RAT KREDYTU RATALNEGO

Wysokość zwrotu to 20% raty kredytu ratального, nie więcej niż 30 zł miesięcznie.

Maksymalna kwota zwrotów w całej promocji to 300 zł.

Aby otrzymywać zwroty za spłaty rat:

- spełnij wszystkie warunki przystąpienia do promocji, które opisujemy w pkt. 4 tego regulaminu;
- jeśli posiadasz więcej niż jeden kredyt ratalny – w momencie przystąpienia do promocji wskaż nam kredyt, który chcesz objąć promocją – w rozmowie z doradcą lub samodzielnie w CA24 Mobile;
- zapewnij wpływ na konto minimum 2000 zł w każdym miesiącu, za który przyznajemy premię;
- spłacaj raty kredytu ratального z konta, które dla Ciebie prowadzimy – dokonuj spłat terminowo i zgodnie z harmonogramem.

Premię zaczniemy wypłacać od miesiąca, w którym spłacisz ratę z konta, a w miesiącu poprzednim zapewniłeś wpływ na konto minimum 2000 zł. Jeśli nie zapewnisz wpływu przez 2 dowolne miesiące, stracisz prawo do kolejnych premii. Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia, nie wypłacimy premii.

Przykład:

Otworzyłeś konto 14 lutego 2024 r. Zapewniłeś wpływ na konto 5 marca 2024 r. Premię – zwrot za spłatę raty kredytu otrzymasz za ratę, którą spłacisz z konta w kwietniu. Premię dostaniesz najpóźniej kolejnego dnia roboczego po spłacie raty.

2) PREMIA ZA KORZYSTANIE Z KONTA

Wysokość premii to 20 zł miesięcznie.

Maksymalna kwota premii w całej promocji to 200 zł.

Aby otrzymywać premie za korzystanie z konta:

- a. spełnij wszystkie warunki przystąpienia do promocji, które opisujemy w pkt. 4 tego regulaminu;
- b. zapewnij wpływ na konto minimum 2000 zł w każdym miesiącu, za który przyznajemy premię;



Wpływ na konto to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów na telefon BLIK oraz przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy (sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika) lub Twoich rachunków w innych bankach.

- c. zaloguj się przynajmniej raz do aplikacji CA24 Mobile w każdym miesiącu, za który przyznajemy premię;
- d. zapłać kartą do konta (także przez internet podając dane widoczne na karcie), BLIKiem lub przy użyciu portfela cyfrowego przynajmniej 10 razy w każdym miesiącu, za który przyznajemy premię.



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MCC4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów

Premię zaczniemy naliczać od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta i wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki.

Jeśli w danym miesiącu wykonasz mniejszą liczbę płatności i/lub nie zapewnisz pozostałych warunków, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal korzystać z promocji w następnych miesiącach.

Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia, nie wypłacimy premii.

Przykład:

Otworzyłeś konto 14 lutego 2024 r. Zapewniłeś wpływ na konto 5 marca 2024 r. i w marcu zapłaciłeś kartą 10 razy oraz zalogowałeś się do CA24 Mobile. Premię miesięczną 20 zł otrzymasz do 30 kwietnia 2024 r.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z telefonów komórkowych (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (jeśli posiadasz do niego dostęp),
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnień i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. mejlem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 3) Regulamin tej promocji udostępniamy w placówkach oraz na naszej stronie internetowej.
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.