

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „Grupy zawodowe premium – Wsparcie dla Ciebie”

1. Kto jest organizatorem Oferty specjalnej

Organizatorem Oferty specjalnej jest **Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości: 876.833.400,00 zł, w całości wpłaconym; NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej: „Bankiem”.

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Klient** – Służby medyczne lub Służby mundurowe lub Zawody prawnicze,
- 2) **Służby medyczne** – w tym między innymi Diagnosta laboratoryjny lub Farmaceuta lub Lekarz lub Lekarz stomatolog lub Pielęgniarka/Pielęgniary lub Położna/Położny lub Ratownik medyczny lub Rehabilitant lub Weterynarz,
- 3) **Służby mundurowe** – w tym między innymi Funkcjonariusz Policji lub Funkcjonariusz Służby Więziennej lub Funkcjonariusz Straży Granicznej lub Strażak lub Strażnik Miejski (Gminny) lub Żołnierz,
- 4) **Zawody prawnicze** – w tym między innymi Adwokat lub Asesor lub Notariusz lub Prokurator lub Radca Prawny lub Sędzia,
- 5) **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych prowadzone przez Bank,
- 6) **Kredyt gotówkowy** – umowa pożyczki, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, kredytodawcą jest Bank,
- 7) **Kredyt konsolidacyjny** – umowa kredytu przeznaczonego na spłatę innych zobowiązań, do którego stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, kredytodawcą jest Bank,
- 8) **Oferta specjalna** – oferta specjalna „Grupy zawodowe premium – Wsparcie dla Ciebie”,
- 9) **Regulamin** – Regulamin Oferty specjalnej,
- 10) **Umowa Ubezpieczenia** – Indywidualne Ubezpieczenie Kredytobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A. w Pakiecie Podstawowym (zakres ochrony ubezpieczeniowej: śmierć oraz trwała i całkowita niezdolność do pracy lub niezdolność do samodzielnej egzystencji) lub w Pakiecie Rozszerzonym (zakres ochrony ubezpieczeniowej: zdarzenia z Pakietu Podstawowego oraz dodatkowo utrata stałego źródła dochodów, czasowa niezdolność do pracy i poważne zachorowanie). Ubezpieczyciele CACI Life dac i CACI Non-Life dac. Umowę Ubezpieczenia można zawrzeć w placówkach Banku, placówkach Partnerskich oraz placówkach CA Express,
- 11) **Zewnętrzne Ubezpieczenie** – ubezpieczenie inne niż Umowa Ubezpieczenia obejmujące co najmniej ryzyko śmierci oraz trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub niezdolność do samodzielnej egzystencji. Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej nie powinny odbiegać od standardowych wyłączeń w ubezpieczeniach oferowanych przez Bank, wskazanych w kartach produktu dla poszczególnych ubezpieczeń. Suma ubezpieczenia nie powinna być niższa niż wysokość kapitału Kredytu gotówkowego pozostałego do spłaty, czas obowiązywania nie może być krótszy niż czas trwania umowy Pożyczki.

3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Oferty specjalnej

Do Oferty specjalnej można przystąpić **od 01.07.2020 do 31.08.2020** w placówce Banku, placówce partnerskiej (franczyzowej) Banku oraz poza lokalem przedsiębiorstwa.

4. Kto może być uczestnikiem Oferty specjalnej i jakie warunki powinien spełnić

- 1) Uczestnikiem Oferty specjalnej może być Klient, który spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) spełnia wymogi formalne stawiane przez Bank Klientom ubiegającym się o Kredyt gotówkowy lub Kredyt konsolidacyjny, w tym posiada zdolność kredytową według zasad określonych przez Bank oraz uzyska pozytywną decyzję kredytową według zasad określonych przez Bank,
 - b) w okresie obowiązywania Oferty specjalnej złoży wniosek,
 - c) do 31.08.2020 włącznie zawrze z Bankiem umowę Kredytu gotówkowego lub Kredytu konsolidacyjnego,

- d) jest posiadaczem Konta lub zawrze z Bankiem umowę Konta przed zawarciem umowy Kredytu gotówkowego lub Kredytu konsolidacyjnego,
 - e) w przypadku Kredytu konsolidacyjnego przeznaczy kwotę na spłatę przynajmniej jednego zaciągniętego w innym banku lub SKOK zobowiązania wynikającego z:
 - kredytu lub
 - pożyczki lub
 - karty kredytowej,z wyłączeniem zobowiązań wynikających z kredytów hipotecznych, przy czym kwota przeznaczona na spłatę zobowiązań w innych bankach lub SKOK-ach nie będzie niższa niż 5 000 zł,
 - f) zapozna się z Regulaminem, zaakceptuje jego postanowienia i podpisze „Potwierdzenie przystąpienia do Oferty specjalnej”, stanowiące załącznik do Regulaminu.
 - g) zabezpieczy spłatę Kredytu gotówkowego lub Kredytu konsolidacyjnego przez:
 - zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz ustanowienie Banku uposażonym z tej umowy lub,
 - zawarcie Zewnętrznego Ubezpieczenia oraz wskazanie Banku jako uprawnionego do świadczenia z ubezpieczenia na życie oraz przelew wierzytelności z ubezpieczenia w pozostałej części,
- 2) Z Oferty specjalnej można skorzystać tylko jeden raz.

5. Jak działa Oferta specjalna

- 1) Uczestnik Oferty specjalnej nie będzie zobowiązany do zapłaty prowizji za udzielenie Kredytu gotówkowego lub Kredytu konsolidacyjnego, a wysokość stałego oprocentowania nominalnego kredytu wynosić będzie 5,5% i dotyczyć terminowej spłaty. W przypadku wcześniejszej spłaty Bank może pobrać prowizję określoną w umowie Kredytu gotówkowego lub Kredytu konsolidacyjnego.
- 2) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 10,79%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 32 500 zł, całkowita kwota do zapłaty 40 569,30 zł, oprocentowanie stałe 5,5%, całkowity koszt kredytu 8 069,30 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 4 624,30 zł, ubezpieczenie w Pakiecie Podstawowym 3 445 zł), 52 miesięczne równe raty w wysokości 765,46 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 765,38 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 29.04.2020 r. na przykładzie reprezentatywnym, przy założeniu, że koszt prowadzenia Konta wynosi 0 zł.
- 3) Udzielenie kredytu, wysokość kredytu oraz okres kredytowania są ustalane indywidualnie i zależą od zdolności kredytowej klienta, ustalonej według zasad określonych przez Bank, oraz spełnienia wymagań formalnych.
- 4) Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia przez Uczestnika lub odstąpienie od tej umowy, a także zmiana uprawnionego do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego przed całkowitą spłatą kredytu, spowoduje wzrost stawki oprocentowania nominalnego (szczegóły zmiany oprocentowania w tym zakresie są określone w umowie Kredytu gotówkowego lub Kredytu konsolidacyjnego).

6. Jak złożyć reklamację. Sposób rozpatrywania reklamacji

Uczestnik Oferty specjalnej może złożyć reklamację:

- 1) ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr tel 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
- 2) pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
- 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Uczestnika, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

Ponadto Uczestnik może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określa umowa konta dla osób fizycznych, regulamin kont dla osób fizycznych oraz tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 2) Regulamin Oferty specjalnej dostępny jest w placówkach Banku oraz placówkach partnerskich (franczyzowych) Banku oraz na stronie <https://www.credit-agricole.pl/grupy-zawodowe-premium-wsparcie-dla-ciebie>
- 3) Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji zatrudnienia Klienta w momencie przystąpienia do Oferty specjalnej.
- 4) Oferta specjalna nie łączy się z innymi promocjami Kredytu gotówkowego.
- 5) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.