

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „LOKATA Z PLUSEM”

§ 1 Słowniczek

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

Bank – Credit Agricole Bank Polska S.A.

Konto – Konto dla osób fizycznych lub Konto Biznes dla klientów instytucjonalnych w Credit Agricole Bank Polska S.A.

Klient – Posiadacz lub Współposiadacz konta osobistego lub Posiadacz konta Biznes w Credit Agricole Bank Polska S.A.

Regulamin kont – Regulamin kont dla osób fizycznych lub Regulamin konta dla klientów instytucjonalnych „Konto Biznes”

Tabela Oprocentowania – Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych lub Tabela oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych lub Tabela oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy indywidualni

Oprocentowanie standardowe – oprocentowanie obowiązujące w dniu założenia Lokaty z Plusem dla lokat terminowych o oprocentowaniu stałym, ogłaszane w Tabeli Oprocentowania

Oprocentowanie specjalne – oprocentowanie Lokaty z Plusem obowiązujące dla środków zgromadzonych przez Klienta na lokacie pod warunkiem spełnienia warunków oferty specjalnej

Dzień weryfikacji – dzień, w którym następuje sprawdzenie spełnienia warunków oferty specjalnej.

Weryfikacja następuje każdego 10 dnia miesiąca i dotyczy spełnienia warunków za miesiąc poprzedni.

Regularny wpływ – zasilenia rachunku konta, co najmniej raz w miesiącu kalendarzowym na łączną kwotę odpowiadającą minimalnej wysokości określonej w niniejszym Regulaminie

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z oferty specjalnej „Lokata z Plusem” w Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy placu Orłąt Lwowskich 1, zwaną dalej ofertą.
2. Przedmiotem oferty jest podwyższenie oprocentowania środków zgromadzonych na 180-dniowych i 1-rocznych lokatach terminowych o stałym oprocentowaniu.
3. Oferta obowiązuje we wszystkich placówkach Banku od 15 września 2014 roku do odwołania.
4. Ofertą specjalną zostaną objęci Klienci (Uczestnicy oferty), którzy:
 - 1) korzystają z Konta w pakiecie objętym ofertą specjalną lub
 - 2) założą takie Konto w czasie obowiązywania oferty oraz
 - 3) założą Lokatę z Plusem w czasie trwania oferty oraz
 - 4) zapewnią regularne wpływy na Konto, zgodnie z § 3 ust. 3, w trakcie trwania oferty.Pakiety Konta oraz lokaty objęte ofertą specjalną są wymienione w § 3 ust. 3 i 4.

5. Klienci, którzy spełnią warunki oferty specjalnej, mogą założyć dowolną ilość Lokat z Plusem z zastrzeżeniem, iż kwota każdej z lokat nie może przekroczyć 50 000 zł – zgodnie ze standardowymi zasadami zakładania lokat terminowych obowiązujących w Credit Agricole Bank Polska S.A..

§ 3. Sprawdzenia dokonywane przez Bank

1. Bank weryfikuje spełnienie przez Uczestników oferty warunków:
 - 1) posiadania pakietu Konta objętego ofertą specjalną oraz
 - 2) zapewnienia regularnych wpływów na Kontow dniu weryfikacji za miesiąc poprzedzający (kalendarzowy). Weryfikacja dokonywana jest za każdy pełny miesiąc kalendarzowy trwania lokaty. Pierwsze sprawdzenie następuje 10 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, który następuje po miesiącu, w którym lokata została założona. Warunek regularnego wpływu musi być spełniony bez względu na termin założenia lokaty.
2. Niespełnienie warunków oferty specjalnej podczas trwania lokaty powoduje:
 - 1) oprocentowanie Lokaty z Plusem zostaje obniżone do poziomu oprocentowania standardowego obowiązującego w dniu założenia Lokaty z Plusem dla odpowiedniej lokaty terminowej,
 - 2) oprocentowanie obniżone zgodnie z ppkt. 1 obowiązuje do końca okresu, na jaki została założona Lokata z Plusem,
 - 3) odsetki naliczone za cały dotychczasowy okres Lokaty z Plusem zostają skorygowane zgodnie ze standardowym oprocentowaniem,
 - 4) Bank zaprzestaje comiesięcznej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków oferty specjalnej – chyba, że Uczestnik ma jeszcze, co najmniej jedną Lokatę z Plusem.
3. Regularne wpływy na Konto występują, gdy co miesiąc następują zasilenia Konta w minimalnej kwocie łącznej określonej, jako:

dla pakietu:	minimalne wpływy na Konto
1 Konto	1 000 PLN
Konto PROSTOoszczędzające	1 200 PLN
Konto PROSTOoszczędzające PLUS	2 000 PLN
Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	2 000 PLN
Konto Klasyczne	1 200 PLN
Credit Agricole e-Konto	2 000 PLN
Konto Plus	2 000 PLN
Konto Premium	2 000 PLN
SOLISTA Biznes	10 000 PLN
SONATA Biznes	10 000 PLN
SYMFONIA Biznes	10 000 PLN
Konto AGRICOLE	10 000 PLN

Przelew środków z zakończonej lokaty lub z Rachunku Oszczędzam (w ramach Konta) nie stanowi wpływu na Konto, o którym mowa powyżej.

4. Oferta specjalna dotyczy lokat terminowych o stałym oprocentowaniu z następującymi terminami zapadalności:
 - lokata 180-dniowa
 - lokata 1-rocza
5. Po zakończeniu okresu, na jaki została założona Lokata z Plusem, będzie się ona odnawiała na warunkach standardowych, tzn. oprocentowanie dla odnowionej lokaty na kolejny okres będzie ustalone na poziomie określonym odpowiednio w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych, Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni, Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych, odpowiednio dla 180-dniowych lub 1-rocznych lokat terminowych ze stałą stopą oprocentowania, obowiązującej na dzień odnowienia lokaty.

§ 4. Oprocentowanie specjalne

1. Klienci, którzy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie, otrzymają specjalne – podwyższone - oprocentowanie środków na Lokacie z Plusem.
2. Oprocentowanie ulega podwyższeniu w stosunku do standardowego obowiązującego w dniu założenia Lokaty z Plusem i jest stałe w całym okresie trwania Lokaty z Plusem pod warunkiem dotrzymania zasad regularnego wpływu na konto określonych w niniejszym regulaminie. Wszelkie informacje o specjalnym oprocentowaniu znajdują się w Tabeli Oprocentowania.
3. Jeżeli Lokata z Plusem zostanie zerwana przed upływem terminu na jaki została założona, stosuje się zasady dotyczące zerwania lokat w Credit Agricole Bank Polska S.A. określone w Regulaminie Konta i Tabeli Oprocentowania.

§ 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Klientowi objętemu ofertą specjalną przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności prowadzenia tej oferty z niniejszym Regulaminem, która powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a) osobiście – w dowolnej placówce Banku,
 - b) w formie pisemnej wysłanej listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: >>Reklamacja oferty specjalnej „Lokata z Plusem” >>.
 - c) faxem na numer 71/35 53 005,
 - d) telefonicznie – poprzez Serwis telefoniczny Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71/35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - e) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Credit Agricole Bank Polska S.A.,
 - f) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.

2. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika oferty. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz PESEL Uczestnika oferty oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów, lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
5. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika oferty o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego
 - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS pod numer telefonu komórkowego Uczestnika
 - c) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku należącego do Uczestnika oferty.
6. Uczestnik Promocji wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 5 lit. a) i b), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4 i 5 Bank:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów oferty specjalnej jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, który zbiera przekazane przez Klienta dane osobowe na zasadzie dobrowolności i będzie przetwarzał je w celu realizacji oferty specjalnej „Lokata z Plusem”. Klientom oferty specjalnej przysługuje prawo dostępu do danych i ich poprawiania.
2. Oferty nie można łączyć z promocjami i innymi specjalnymi ofertami cenowymi oferowanymi dla lokat w Credit Agricole Bank Polska S.A..
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach Banku, serwisie telefonicznym pod numerem: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.